

## **Algemene voorwaarden**

### **Algemene voorwaarden WonderWhy**

#### **Trainingen, cursussen**

Annuleren kan tot twee weken voor het begin van de cursus. Cursisten zijn dan €25,- administratiekosten verschuldigd, waarvoor men per post een factuur ontvangt. Later is annuleren niet meer mogelijk en blijft het cursusgeld volledig invorderbaar.

Annuleren binnen 14 dagen nadat de aanmelding is verzonden is kosteloos, met dien verstande dat, in het geval van een late aanmelding, annuleren logischerwijs niet meer mogelijk is nadat de eerste cursusbijeenkomst reeds heeft plaatsgevonden.

WonderWhy behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren indien het aantal inschrijvingen achterblijft bij de verwachtingen (minder dan 5 deelnemers). Als dat het geval is ontvangt de cursist daarover zo spoedig mogelijk bericht, doch uiterlijk een week voor geplande aanvang van de cursus. Alle reeds betaalde bedragen m.b.t. de geannuleerde cursus worden volledig gerestitueerd.

De cursusbijeenkomsten vinden plaats op de data en tijden conform het cursusrooster zoals dat vermeld staat op de website. Indien een of meerdere lessen van de cursus wegens ziekte van de docent niet door kunnen gaan, worden deze zo spoedig mogelijk ingehaald op een in overleg met de deelnemers vast te stellen datum. Is de cursist onverhoopt verhinderd op de dag dat een les wordt ingehaald, dan heeft de cursist recht op restitutie van een evenredig deel van het cursusgeld.

Heeft de cursist om een van voornoemde redenen recht op restitutie van gelden, dan worden deze binnen twee weken terugbetaald, indien van toepassing na aftrek van administratiekosten. Terugbetaling vindt plaats op het bankrekeningnummer waarvan wij de betaling hebben ontvangen.

Annuleringen of wijzigingen kunnen schriftelijk via e-mail worden doorgegeven. De factuur voor de administratiekosten vormt tevens het bewijs van annulering. Als de administratiekosten niet van toepassing zijn, ontvangt de cursist een bevestiging van annulering per e-mail.

Met de inzending van het inschrijfformulier heeft de cursist zich verplicht tot betaling van het cursusgeld. Een factuur voor het cursusgeld ontvangt men per email. Uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus dient WonderWhy de betaling per bank te hebben ontvangen. Heeft de cursist zich minder dan twee weken van tevoren ingeschreven, dan dient het cursusgeld per ommegaande te worden voldaan. Contante betalingen zijn niet mogelijk.

Indien wij de betaling op de dag van de eerste cursusbijeenkomst niet hebben ontvangen, blijft de overeenkomst met WonderWhy en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichting onverminderd van kracht en kan de cursist slechts tot de cursus worden toegelaten op vertoon van een geldig legitimatiebewijs.

Er bestaat geen recht op restitutie voor niet-gevolgde lessen of wanneer de cursus uit eigen beweging voortijdig wordt onderbroken. Ook indien er sprake is van overmacht, is dit voor eigen risico van de cursist.

Met elektronische verzending van het inschrijfformulier verklaart de cursist zich akkoord met deze voorwaarden en met opname van zijn/haar persoonsgegevens

in het bestand van WonderWhy en met vermelding van zijn/haar contactgegevens op de groepslijst.

WonderWhy behandelt alle persoonsgegevens vertrouwelijk en zal deze nooit verstrekken aan andere personen of organisaties. Ook alle informatie van persoonlijke aard en de producten die de cursist in de lessen inbrengt, worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden, behoudens de uitdrukkelijke wens of toestemming van de betreffende cursist.

Copyright van al het materiaal tijdens de cursus behoort tot het eigendom van WonderWhy en mag niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de directeur van WonderWhy door derden worden gebruikt.

WonderWhy  
Haanwijk 2a 3481LJ Harmelen  
Kamer van Koophandel nr. 302 496 73